

보험금 청구서류 안내 [일반상해사고]

인터넷접수 : 홈페이지 www.kbinsure.co.kr/ [Android플레이스토어, IOS앱마켓]에서 'KB손해보험' 검색 후 다운로드 가능
앱접수 : 장기보험청구 어플리케이션 [Android플레이스토어, IOS앱마켓]에서 'KB손해보험' 검색 후 다운로드 가능
우편접수 : 040-27 서울시 마포구 양화로 19 (합정동) KB손해보험 합정빌딩 19층 인보험사고접수센터 (우편접수만 가능)

- ※ 사고내용, 특성, 상품(보장내역)에 따라 추가 심사서류를 요청할 수 있습니다.
- ※ 진단서, 통원확인서, 처방전, 진료확인서, 소견서, 수술확인서, 진료차트 등에는 질병분류코드(진단명)가 기재되어 있어야 합니다.
- ※ 2015. 1. 1일부터 실손의료보험 통원료비는 동일사고 청구건당 3만원초과 10만원이하 청구시 진단서, 통원(진료)확인서 대신 처방전(질병분류코드 기재)으로 구비서류를 대체할 수 있습니다.

구분	구비서류	발급처
공통서류	▶ 보험금청구서(당사양식, 계좌번호 기재), 보험금 청구를 위한 상세동의서(당사양식) ▶ 청구인의 신분증 사본 (미성년자 생략) ※ 주민등록증의 뒷면은 수집하지 않습니다.	당사양식
	※ [필요시] 추가서류 ▶ 가족관계 확인 필요시 (배우자, 자녀 등의 보장상품, 수익자가 미성년자인 경우 등) : 가족관계서류 (예: 가족관계증명서, 혼인관계증명서 등)	주민센터
	※ 타인에게 보험금을 위임하는 경우 · 위임장 작성(당사양식, 인감도장날인 또는 본인서명), 인감증명서(또는 본인서명사실확인서) 제출 · 보험금청구권자와 타인 각각의 보험금 청구를 위한 상세동의서(당사양식)	주민센터 당사양식
	※ 진단서 발급시 유의사항 반드시 한국표준질병 사인분류번호가 기재된 진단서를 제출해 주십시오.	의료기관
기본 서류) 사고 증빙 서류	산재사고 ▶ 보험급여 지급확인원(보험사제출용) ※ 발급방법 콜센터 : 1588-0075 인터넷 : 산재트랄서비스(http://total.kcomwel.or.kr)에서 산재노동자가 직접 발급	근로복지공단
	병무관련 ▶ 공무상병인증서	군부대
	의료사고등 법원분쟁 ▶ 법원판결문	법원
	기타사고 ▶ 공공기관(경찰서, 소방서 등)에서 발행하는 사고사실확인원 ▶ 변사사실확인원 ▶ 확인서류 발급불가 상해사고 ▶ 병원초진차트 등 상해발생 증명서류 및 보험금 청구서상 상해사고 내용 기재	공공기관 경찰서 의료기관
의료비	입원 ▶ 진단서(질병분류코드(진단명), 입퇴원기간 기재 필수) · 입퇴원확인서(질병분류코드(진단명)) 또는 진료확인서(질병분류코드(진단명), 입퇴원기간 기재 필수)로 대체 가능 ▶ 진료비계산서(영수증) ▶ 진료비세부내역서 (비급여 내역이 없는 경우 생략가능)	의료기관
	3만원이하 ▶ 진료비계산서(병원/약국 영수증) ▶ 진료비세부내역서	※ 추가증빙서류 - 진단서(소견서) - 통원(진료)확인서 - 진료차트 등 (전국기총지)
	3만원초과 ~ 10만원이하 ▶ 진료비계산서 (병원/약국 영수증) ▶ [질병분류코드가 기재된] 처방전(무료) + [질병분류코드가 기재된] 처방전이 없는 경우 우측 ※ 추가증빙서류가 요청될 수 있습니다. ▶ 진료비세부내역서	
	10만원초과 ▶ 진료비계산서(병원/약국 영수증) ▶ [질병분류코드가 기재된] 처방전(무료) ▶ 진료비세부내역서 ▶ 필요시 우측 ※ 추가증빙서류 제출 요청	
※ 진료비세부내역서는 비급여 내역이 없는 경우 생략 가능합니다. ※ 진료비계산서(병원/약국 영수증)은 항목구분이 가능한 표준영수증(의료법상 법정서식)으로 소득공제 확인용 '진료비납입확인서'나 '카드결제 영수증'은 해당하지 않습니다. ※ 병원에서 「환자보관용」 처방전을 무료로 발급 받으실 수 있습니다. ※ 보장제의 대상이 많은 진료과목(산부인과, 향문외과, 비뇨기과, 피부과 등) 및 짧은 기간 내 보험금 청구횟수가 과다한 경우 등 심사가 필요하다고 판단되는 때에는 별도의 추가 증빙 서류 제출이 필요할 수 있음에 양해부탁드립니다.		의료기관